



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО Стоматология «Факел»

Д.В. Алабовский

«10» июля 2017 г.

Приложение к положению
об установлении гарантийного срока и сроках службы при оказании
стоматологических услуг в ООО Стоматология «Факел»

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат. На **профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции (включая имплантацию)** и прочие не овеществлённые результаты услуг гарантии **выражаются в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам.** Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий Договора, положения о гарантиях и врачебных рекомендаций, графика визитов и режима лечения.

1. Терапевтическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Постановка пломб, эстетическая реставрация		
<i>Пломба из композита светового отверждения</i>		
I, II класс по Блеку	1 год	2 года
III, IV, V классы по Блеку	1 год	2 года
Виниры (эстетическая реставрация)	1 год	2 года
Эндодонтическое лечение каналов		
<i>Первичное эндодонтическое лечение хорошо проходимого канала</i>	1 год	2 года
<i>Первичное эндодонтическое лечение плохо проходимого, искривлённого канала, отлом инструмента в канале</i>	1 месяц	3 месяца
<i>Повторное эндодонтическое лечение (перелечивание) канала при отсутствии признаков воспаления</i>	1 месяц	3 месяца

Примечания:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.
2. При КПУ зубов 13-18 сроки снижаются на 30%.
3. При КПУ > 18 сроки снижаются на 50%.
4. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

2. Ортопедическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Вкладки из металла	1 год	3 года
Виниры, керамические вкладки	1 год	3 года
<i>Коронки</i>		
Из пластмассы и композита (временные)	2 недели	1 месяц
Металлокерамические	1 год	5 лет
На основе оксида циркония	1 год	5 лет
Из фарфора (цельнокерамические)	1 год	5 лет
Металлокерамические коронки с опорой на имплантаты*	1 год	5 лет
На основе оксида циркония с опорой на имплантаты*	1 год	5 лет
Цельнолитые	1 год	5 лет
<i>Протезы</i>		
Адгезивные протезы	1 год	3 года
Мостовидные протезы на цельнолитой основе с облицовкой керамикой (в том числе с опорой на имплантаты)*	1 год	5 лет
Мостовидные протезы на основе оксида циркония с облицовкой керамикой (в том числе с опорой на имплантаты)*	1 год	5 лет
Бюгельные протезы	1 год	5 лет
Съемные пластиночные протезы акриловый (частичные и полные)	1 год	3 года
Съемные пластиночные протезы из термопласта (частичные и полные)	1 год	3 года
Напыление	3 месяца	1 год

Примечания:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, своевременное выявление недостатков усложняется.
3. * При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма и составляют не более 1 года. При наличии системных заболеваний организма у пациента гарантии не предоставляются.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ООО Стоматология «Факел»

Д.В. Алабовский

«10» _____ 2023.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на стоматологические услуги

определяет меру ответственности ООО Стоматология «Факел»
перед пациентом - _____.

ф.и.о.

ООО Стоматология «Факел» гарантирует пациенту:

- условия психологического комфорта и безболезненного проведения лечебно-диагностических манипуляций;
- использование сертифицированных пломбирочных, зубопротезных материалов, слепочных масс и прочих стоматологических препаратов и средств;
- соблюдение сроков гарантий и службы стоматологических услуг (работ).

Примечания:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды услуг уменьшаются на 50%.

2. Явка на профилактический осмотр (через полгода) способствует выполнению гарантийных обязательств.

1. **Гарантийный срок** - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной услуге (работе) клиника - ООО Стоматология «Факел» - берет на себя обязанности удовлетворить следующие требования пациента:

- безвозмездно устранить недостатки выполненной работы;
- уменьшить стоимость выполненной работы;
- безвозмездно повторно выполнить услуги (работы);

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т. е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

2. **Срок службы** - период, в течение которого клиника - ООО Стоматология «Факел» - обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине учреждения.*

Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т. е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

Директор _____ Алабовский Д.В.

МП

подпись врача _____

С условиями гарантии и сроками службы ознакомлен(а).

дата, подпись

**В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.*