

Положение
о порядке и условиях предоставления платных услуг
в ООО Стоматология «Факел»

1. Общие положения.

Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативными актами органов управления здравоохранения Воронежской области и г.Воронежа.

Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО Стоматология «Факел» (далее стоматологическая клиника).

Платные медицинские услуги предоставляются гражданам и организациям в рамках:

- договоров с гражданами на оказание платных медицинских услуг;
- системы добровольного медицинского страхования;
- договоров с организациями на предоставление платных медицинских услуг;
- иных форм и способов, разрешенных законодательством РФ.

Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии и прейскуранта цен на медицинские услуги.

ООО Стоматология «Факел» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии, выданной соответствующим органом управления г.Воронежа и Воронежской области.

2. Условия предоставления платных услуг.

Стоматологическая клиника предоставляет платные услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

Стоматологическая клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих

услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, сведения о квалификации и сертификации специалистов, предоставляющих эти услуги и иные сведения о платных услугах.

Стоматологическая клиника создает и обеспечивает условия для оказания платных услуг надлежащего качества.

3. Порядок предоставления услуг.

Стоматологическая клиника предоставляет платные медицинские услуги населению в рамках заключенных договоров на предоставление платных услуг.

Платные медицинские услуги оказываются персоналом стоматологической клиники с 8-00 до 20-00 в рабочие дни и с 8-00 до 15-00 в субботу. Услуги оказываются по предварительной записи на прием к специалистам по телефону или в приёмной у администратора.

Перед оказанием медицинских услуг заполняется первичная документация: договор в двух экземплярах, с выдачей второго экземпляра на руки пациенту, история болезни, анкета здоровья, информационное согласие на проведение лечения и другие необходимые документы.

Первичная медицинская учетная документация хранится в клинике, на руки пациенту не выдается. Работники медицинской организации несут ответственность за ее сохранность. По желанию пациента ему предоставляются необходимые выписки из медицинских документов, а также копии необходимых результатов инструментальных методов исследования, лабораторных данных, отражающих состояние его здоровья, если в этих документах не затрагиваются интересы других сторон.

Основанием для предоставления платной услуги является:

- для населения - договор на предоставление платной услуги;
- для организации - наличие договора между организацией и стоматологической клиникой.

Оплата за платные медицинские услуги производится в соответствии с утвержденным прейскурантом цен. Стоимость лечения определяется лечащим

врачом в зависимости от вида выполняемых работ и использованных материалов.

Оплата за платные медицинские услуги производится:

- администратору в приёмной стоматологической клиники, после проведённого лечения;

- безналичным путем в учреждениях банков.

Все расчеты за платные услуги проводятся:

- с физическими лицами с выдачей кассового чека или квитанции установленной образца;

- с юридическими лицами - по безналичному расчету;

- со страховыми компаниями (система добровольного медицинского страхования) - по безналичному расчету.

Стоматологическая клиника представляет потребителю необходимую информацию по требованию.

Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- полностью оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги,

- соблюдать правила внутреннего распорядка стоматологической клиники,

- выполнять требования, обеспечивающие качественное выполнение платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

При невозможности выполнения своих обязательств стоматологической клиникой потребитель услуги имеет право на:

- иной срок оказания услуги;

- исполнение услуги другим специалистом, при наличии его в штате стоматологической клиники и согласия другого специалиста;

- расторжение договора.

Претензии и споры, возникающие между потребителем и стоматологической клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Стоматологическая клиника освобождается от ответственности за исполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным обстоятельствам, предусмотренным законом.

4. Порядок формирования прейскуранта цен на платные услуги в ООО Стоматология «Факел».

Цены на платные услуги в стоматологической клинике устанавливаются исходя из вида выполняемых работ и стоимости используемых материалов, а так же с учетом рыночной стоимости стоматологических услуг по г.Воронежу.

5. Распределение средств, получаемых при оказании платных медицинских услуг.

Сумма средств, получаемых за оказание платных медицинских услуг в стоматологической клинике, распределяется следующим образом: на выплату заработной платы и налогов, закупку расходных материалов и оборудование, оплату аренды помещения, на рекламу и текущие расходы. Оставшиеся средства идут на выплату дивидендов соучредителям организации.

6. Заключительная часть.

Контроль за организацией и качеством выполнения положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в ООО «Стоматология Факел» осуществляется главным врачом клиники и её руководителем.